

Sehr geehrte Damen und Herren,

aktuell werden betrügerische E-Mails (Phishing-Mails) im Namen von Sparkassen verbreitet. Die E-Mails enthalten keine persönliche Anrede und haben Betreffzeilen wie "Führen Sie schnell möglichst die Identifikation durch!" oder "Zugang zum Sparkassen-Onlinebanking vorerst deaktiviert!". Als Absender wird der Name "Sparkasse" angezeigt. Die E-Mails zielen darauf ab, Sie unter dem Vorwand einer Deaktivierung Ihres Kontos zum Aufruf einer betrügerischen Web-Seite zu bewegen. Die betrügerische Web-Seite ist dem Login zum Online-Banking nachempfunden. Dort werden Ihre Online-Banking-Zugangsdaten sowie im weiteren Verlauf persönliche Daten wie z. B. Name, Geburtsdatum, Mobilfunknummer und Mobilfunkanbieter sowie Bankleitzahl, EC-Kartenummer und deren Ablaufdatum erfragt.

Außerdem wurden aktuell neue Mail-Varianten beobachtet. Als Absender wird u. a. der Name "Kundenbetreuung" oder "Support" angezeigt. Die E-Mails haben Betreffzeilen wie "Automatischer Kundenabgleich: Update erforderlich!". Die E-Mails zielen darauf ab, Kunden unter dem Vorwand einer Verifikation von Kundendaten zum Aufruf einer betrügerischen Web-Seite zu bewegen. Die E-Mails weisen sprachliche Mängel auf.

Nachfolgend sehen Sie 2 Beispiele.

Bleiben Sie wachsam und beachten Sie unsere allgemeinen Sicherheitshinweise in unserer Internetfiliale.

Ihre

Sparkasse Nördlingen

Von: Kundenbetreuung [redacted]  
Datum: 09.01.19 07:08 (GMT+01:00)  
An: [redacted]  
Betreff: Automatischer Kundenabgleich: Update erforderlich!

Betrügerische E-Mail  
Quelle: SIZ / S-CERT



Liebe Damen und Herren,

in letzter Zeit kämpfen wir verhäuft mit betrügerischen Angriffen und da wir viel Wert auf Ihre Sicherheit legen haben wir unser System aufgerüstet.

Um unser aufgerüstetes System nutzen zu können und Ihnen weiterhin die gewohnte Sicherheit gewährleisten zu können müssen Sie sich erneut mit unserem neuen System verifizieren.

Dier Schritt dient ausschließlich Ihrer Sicherheit.

Verfahren einleiten

Da wir Ihre Sicherheit gewährleisten möchten, sind wir dazu verpflichtet ihr Konto einzuschränken sollten Sie sich innerhalb von 5 Tagen nicht verifiziert haben.

Ihre Sparkasse

Von: "Kundenbetreuung" [redacted]  
Datum: 9. Januar 2019 um 04:55:34 MEZ  
An: [redacted]  
Betreff: Automatischer Kundenabgleich: Update erforderlich!

Betrügerische E-Mail  
Quelle: SIZ / S-CERT



Liebe Damen und Herren,

bei unserem automatischen Kundenabgleich ist unserem System aufgefallen, dass Sie sich noch nicht mit unserem neuen System verifiziert haben.

Nach den Datenschutz-Grundverordnungen (DSGVO) sind Sie zu einer registrierung mit dem neuen Verfahren verpflichtet. Das neue Verfahren dient ausschließlich Ihrer Sicherheit.

Verfahren einleiten

Da wir Ihre Sicherheit gewährleisten möchten, sind wir dazu verpflichtet ihr Konto einzuschränken sollten Sie sich innerhalb von 5 Tagen nicht verifiziert haben.

Ihre Sparkasse